

VOTRE CHECKLIST POUR PARTIR SEREIN

SFR VOUS ACCOMPAGNE À L'ÉTRANGER

VOTRE RÉPONDEUR À L'ÉTRANGER



123 ou +336 1200 0123

Pour un prix d'appel vers la France métropolitaine de la zone d'émission de l'appel.

VOTRE NUMÉRO UNIQUE D'URGENCE À L'ÉTRANGER



112 *

* Le numéro d'appel d'urgence est de 911 pour les USA et le Canada.

APPELER LE SERVICE CLIENT SFR À L'ÉTRANGER



+ 33 6 1000 1023

Prix d'un appel vers la France métropolitaine en fonction de la zone d'émission de l'appel.

Je vérifie que mon **option SFR Voyage** est activée. Sinon, je l'active gratuitement en me connectant à mon Espace client.

Si je souhaite être alerté et contrôler ma consommation internet depuis l'étranger, je vérifie également que mon option **Alerting Monde Internet Avec Blocage** est activée.

Je choisis l'**offre** la plus adaptée pour communiquer et / ou surfer sur internet pendant mon séjour.

Voir les offres internationales →

J'enregistre **le numéro de mes contacts au format international** pour pouvoir tous les joindre depuis l'étranger. Par exemple, pour un numéro français commençant par 06 11 XX XX XX, j'enregistre le numéro 0033 6 11 XX XX XX ou + 33 6 11 XX XX XX. A chaque pays est attribué un préfixe : un numéro de 2, 3 ou 4 chiffres (ex. : 33 pour la France, 358 pour la Finlande...). Vous devez le composer, avant le numéro de votre correspondant, si vous n'êtes pas dans le même pays que lui. En revanche, si votre correspondant est dans le même pays que vous, vous n'avez pas à vous préoccuper de ce préfixe.

Je pense à récupérer avant de partir mon **code secret pour consulter mon répondeur** depuis l'étranger en composant le 123* puis dans le menu « gérer vos options personnelles », « modifier votre code secret ».

*L'appel vers le répondeur est facturé comme un appel vers la France métropolitaine en fonction de la zone d'émission de l'appel.

Je me renseigne sur comment utiliser l'**itinérance des données** sur mon téléphone.

Sur certains mobiles qui échangent de façon permanente des données avec le réseau cellulaire, ces fonctions peuvent être désactivées à l'étranger pour éviter tout dépassement important de votre forfait. Pour l'activer, référez-vous au manuel d'utilisation de votre mobile.

Je consulte le **Guide du Voyage** de SFR à l'international

SFR À VOS CÔTÉS POUR MAÎTRISER VOTRE BUDGET

- Dès votre arrivée à l'étranger, SFR vous informe via SMS de vos tarifs de base pour vos usages dans le pays.
- Vous bénéficiez gratuitement de l'option Alerting monde internet avec blocage qui vous alerte de votre consommation en fonction de la zone où vous vous trouvez :
- Depuis l'UE/DOM ou le Reste du Monde : vos usages sont bloqués à 60€ de consommation ;
- Depuis la zone satellitaire : vos usages sont bloqués à 0€ de consommation.

Vous pouvez débloquer vos usages Internet par simple SMS.

• Lorsque vous êtes à l'étranger, votre consommation (appels, SMS/MMS) ne peut pas toujours être connue en temps réel par SFR. Il peut y avoir un décalage de 48 à 72 heures entre votre consommation réelle, et celle annoncée par l'Info Conso, pour vos usages voix et SMS



Grâce à l'info conso, suivez votre consommation internet à l'étranger depuis l'application SFR & Moi ou votre espace client sfr.fr