SFR

guide de voyage

édition du 15 avril 2025

faites vos bagages on s'occupe du reste

sommaire

SFR à l'international 4

les offres mobiles 10

SFR à vos côtés 24

Avant et pendant votre séjour à l'étranger, SFR vous accompagne et vous propose les offres qui vous laissent le temps de profiter de chaque moment.

Bon séjour et restez connecté, où que vous soyez.

besoin de dire que vous êtes bien arrivé ?

découvrez les tarifs pour communiquer depuis l'étranger

Accédez aux réseaux de plus de 283 pays[1] avec l'option SFR Voyage – Communiquer depuis l'étranger[2].

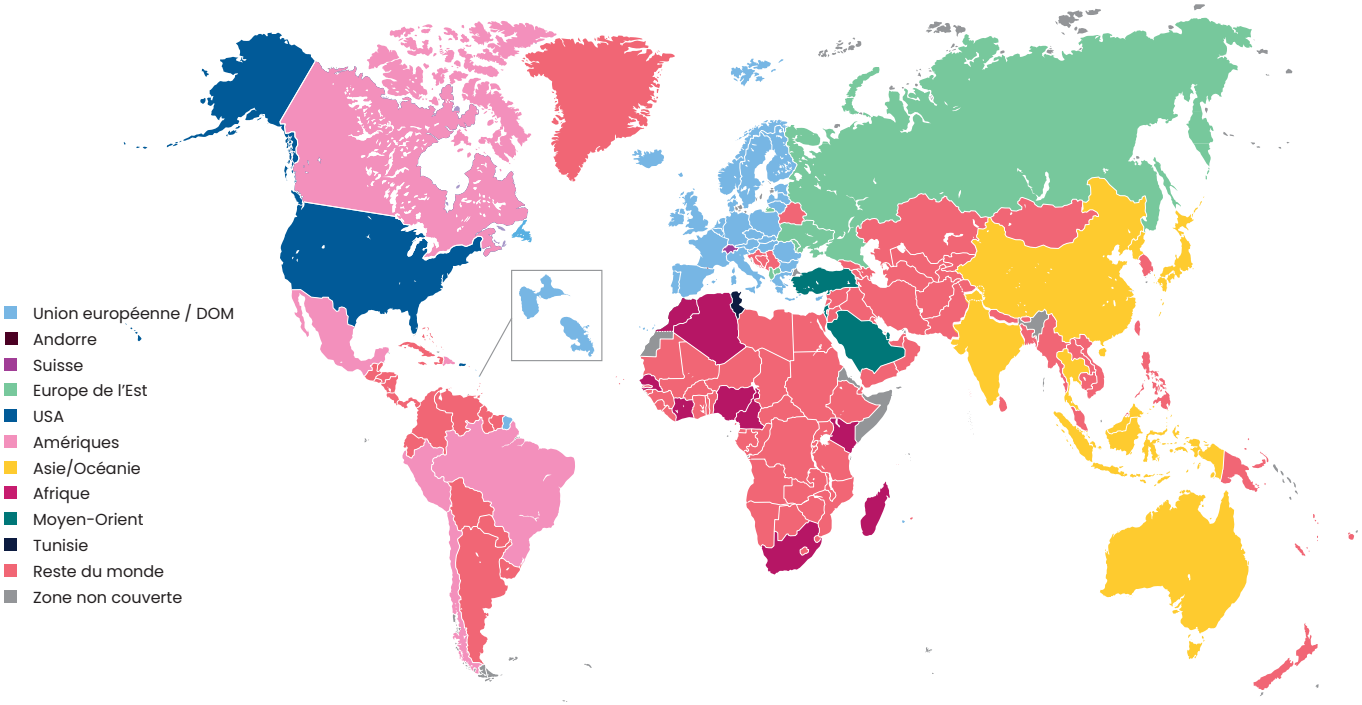
Cette option gratuite vous permet de bénéficier des tarifs de base pour vos appels, SMS/MMS et Internet.

Vous accédez aux réseaux de plus de 200 pays pour les clients forfaits de SFR avec option de blocage. Les Appels et les SMS depuis l'étranger sont déduits de votre crédit de communication mensuel ou de vos rechargements complémentaires.

(1) Pour les clients forfaits sans option de blocage.
(2) SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger : voir détails et conditions page 32.

liste des pays

SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger



Détail des zones

Couverture pour les clients forfaits 4G+ et 5G au 15/04/2025, dans la limite de couverture des réseaux étrangers partenaires de SFR

UNION EUROPÉENNE : Alands*, Açores, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre, Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (île), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (île de), Féroé (île)*, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (île de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican **y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles).**

DOM : Guadeloupe, Guyane française, La Désirade, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, St Barthelemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Saintes (îles de).

ANDORRE

SUISSE

EUROPE DE L'EST : Albanie, Macédoine du Nord, Moldavie, Russie, Ukraine.

USA : États-Unis (y compris Alaska et Hawaï), Porto Rico, Vierges Américaines (îles de).

AMÉRIQUES : Brésil, Canada, Chili, Mexique, Pérou, République Dominicaine.

ASIE/OCÉANIE : Australie, Chine*, Hong Kong, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Thaïlande, Tibet*, Tasmanie.

AFRIQUE : Algérie, Afrique du Sud, Cameroun, Côte d'Ivoire, Kenya, Madagascar, Maroc, Nigéria, Sénégal.

MOYEN-ORIENT : Arabie Saoudite, Israël, Qatar, Turquie.

RESTE DU MONDE : Afghanistan, Angola*, Anguilla, Antigua et Barbuda, Antilles Néerlandaises*, Argentine, Arménie, Aruba, Azerbaïdjan, Bahamas*, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan*, Biélorussie, Birmanie, Bissau*, Bolivie, Bosnie Herzégovine, Botswana*, Brunei*, Burkina Faso, Burundi*, Cambodge, Cap Vert, Cayman (îles), Centrafrique*, Colombie, Comores, Corée du Sud, Costa Rica, Cuba*, Djibouti*, Dominique (île de la), Egypte, Émirats arabes unis, Équateur*, Ethiopie*, Fidji (îles)*, Gabon, Gambie*, Géorgie, Ghana*, Grenade, Grenadine (îles)*, Groenland, Guam*, Guatemala*, Guinée Équatoriale, Guinée, Guyana, Haïti, Honduras*, Îles Falkland (Malvinas)*, Iles Vierges Britanniques*, Irak, Iran, Jamaïque (île de la), Jordanie, Kazakhstan, Kirghizistan, Kosovo, Koweït, Laos*, Lesotho*, Liban, Libéria*, Libye*, Macao, Malaisie, Malawi*, Maldives (îles), Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mongolie*, Monténégro, Mozambique*, Namibie*, Népal, Nicaragua, Niger*, Nouvelle Calédonie, Nouvelle Zélande, Oman, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan*, Palestine, Panama, Papouasie-Nouvelle-Guinée*, Paraguay, Philippines, Polynésie Française, République Démocratique du Congo, République du Congo, Rwanda*, Saint Kitts et Nevis, Saint Vincent, Sainte Lucie, Saipan*, Salvador*, Serbie, Seychelles*, Sierra Leone*, Soudan, Sri Lanka, Srpska (Rép), St Martin (Antilles néerlandaises)*, Suriname, Eswatini (ex-Swaziland)*, Syrie, Tadjikistan, Taïwan, Tanzanie*, Tchad, Togo, Trinité et Tobago*, Turkménistan*, Turks et Caicos, Uruguay, Vanuatu*, Venezuela*, Vietnam, Yémen*, Zambie*, Zimbabwe*.

TUNISIE.

* Pays non disponibles pour les forfait SFR avec option de blocage et SFR La Carte.

nos conseils pour préparer votre voyage

1 Vérifiez que **l'option gratuite SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger** est bien activée. Sinon, souscrivez gratuitement à cette option dans votre Espace Client.

2 Vérifiez la couverture réseau de votre pays de destination sur le site sfr.fr/international.

3 Assurez vous de bénéficier d'une offre et un mobile compatible VOLTE pour pouvoir continuer à émettre des appels et SMS dans les pays où la 2G et la 3G ne sont plus disponibles (voir pages 30 et 31)

Pensez-y !

Utilisez la numérotation internationale pour être sûr de pouvoir joindre tous vos correspondants depuis l'étranger : enregistrez leurs numéros dans votre répertoire au format international.

Par exemple :

- Un numéro commençant par : **06 11** XX XX XX
  Changez-le en : **0033 6 11** XX XX XX
  ou en **+ 33 6 11** XX XX XX
  et ainsi de suite pour tous les numéros.
  (un **01 47 09** XX XX devient :
  0033 1 47 09 XX XX ou **+33 1 47 09** XX XX).
- Gardez ensuite ces numéros au format international, même à votre retour, cela n'engendre aucun coût supplémentaire.

SFR
à vos côtés

Votre service assistance pendant votre séjour

Vous avez besoin de contacter votre Service Client ?

- Composez le **1023** ou le **0033 9 7083 1023.**
  Prix d'un appel vers la France métropolitaine en fonction de la zone d'émission de l'appel.

Vous avez besoin d'utiliser les numéros d'urgence ?

- Composez depuis votre mobile le **112** (appel gratuit), vous serez mis en relation avec les urgences du pays où vous vous trouvez. Aux USA, le numéro d'urgence est le **911**.

Consultation de votre répondeur à l'étranger

Un message sur votre répondeur, comment l'écouter ?

- Depuis de nombreux pays, il vous suffit de composer le **123**(1), comme en France.
- Si vous êtes dans un pays où le **123**(1) ne fonctionne pas, composez le **00** (ou +) puis le **+33 6 12 00 0 123**(1).
  Laissez vous ensuite guider par le serveur vocal.
- Si vous bénéficiez du répondeur visuel, choisissez d'appeler le **123**(1) depuis l'étranger, pour éviter de déclencher des connexions Internet.

Bon à savoir

Pensez à récupérer votre code secret avant de partir pour accéder aux messages de votre répondeur vocal. Si vous l'avez oublié, composez le 123(1) puis dirigez-vous dans le menu « gérer vos options personnelles », « modifier votre code secret ».

(1) L'appel vers le répondeur vocal est facturé comme un appel vers la France métropolitaine en fonction de la zone d'émission de l'appel.

les offres mobiles depuis l'étranger

les Packs Séjour 14

les tarifs de base 16

bien choisir votre offre pour votre prochain voyage

SFR vous propose différentes offres pour vos appels, SMS/MMS et usages internet depuis l'étranger.

Pour des usages intensifs

Vous pouvez souscrire à un Pack Séjour qui vous permet de bénéficier de tarifs avantageux, depuis un pays ou une zone géographique précise, pendant une durée de 30 jours consécutifs.

Détail des usages et tarifs pages 14 et 15.

Pour des usages très occasionnels

Le compteur international vous permet d'être facturé selon vos usages réels, aux tarifs de base.

Le compteur international est inclus gratuitement dans l'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger, vous n'avez donc aucune action supplémentaire à effectuer pour en profiter.

Détail des tarifs pages 16 à 23.

Bon à savoir

Pensez à vérifier si votre destination préférée est incluse dans un forfait SFR afin de pouvoir en bénéficier à chaque déplacement. Pour cela, rendez-vous sur sfr. fr/offre-mobile.

besoin d'une offre complète ?

les Packs Séjour depuis l'étranger

Profitez d'une offre complète tout en maîtrisant votre budget

- **Profitez d'appels, de SMS et d'internet mobile dans une même offre** depuis plus de **95 destinations, dont 57 nouvelles !**
- **Valable 30 jours consécutifs** à compter de la date de souscription du pack jusqu'à 00h le 30ème jour, heure française sans engagement(1).
- **Vous êtes alerté par SMS dès que votre pack est épuisé.**

Pensez-y !

Souscrivez votre Pack Séjour **avant ou pendant votre voyage** sur votre Espace Client SFR ou sur l'appli SFR & Moi.

Plus de détails sur les Packs Séjour disponibles sur sfr.fr/international.

Clients **Forfaits SFR SANS option de blocage**

Pack Séjour **Maghreb**(2)	Pack Séjour **Amérique du Nord**(2)	Pack Séjour **Moyen-Orient**(2)	Pack Séjour **Émirats Arabes Unis**(2)
Algérie, Maroc, Tunisie	Canada, États-Unis (y compris Alaska, Hawaï), Porto Rico, Vierges Américaines (îles)	Arabie Saoudite, Israel, Jordanie, Oman, Qatar, Turquie	Émirats Arabes Unis
30 min 50 SMS 10 Go **30€**	60 min 60 SMS 15 Go **30€**	30 min 30 SMS 10 Go **30€**	30 min 30 SMS 10 Go **30€**
Pack Séjour **Asie-Océanie**(2)	Pack Séjour **Amérique du Sud**(2)	Pack Séjour **Europe de l'Est**(2)	Pack Séjour **Afrique - hors Maghreb**(2)
Arménie, Australie, Biélorussie, Chine, Corée du Sud, Géorgie, Hong-Kong, Île Maurice, Inde, Indonésie, Japon, Kazakhstan, Malaisie, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Ouzbékistan, Pakistan, Philippines, Polynésie française, Singapour, Sri Lanka, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Tibet, Vietnam	Argentine, Bolivie, Brésil, Chili, Colombie, Costa Rica, El Salvador, Équateur, Guatemala, Honduras, Mexique, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pérou, République Dominicaine, Uruguay	Albanie, Bosnie-Herzégovine, Macédoine du Nord, Moldavie, Monténégro, Russie, Serbie, Ukraine	Afrique du Sud, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Cameroun, Cap-Vert, Congo, Côte d'Ivoire, Egypte, Ethiopie, Gabon, Ghana, Guinée, Guinée-Bissau, Kenya, Madagascar, Mali, Mauritanie, Mozambique, Niger, Nigéria, Ouganda, République centrafricaine, République démocratique du Congo, Rwanda, Sénégal, Sierra Leone, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie
30 min 30 SMS 5 Go **35€**	60 min 60 SMS 5 Go **35€**	30 min 30 SMS 5 Go **35€**	30 min 30 SMS 5 Go **35€**

(1) Offre sur demande. Cela nécessite l'activation de l'option SFR Voyage – Communiquer depuis l'étranger **(2)** Retrouvez les détails et conditions page 32.

les tarifs de base depuis l'étranger

Clients **Forfaits SFR SANS option de blocage**

Tarifs des appels émis depuis l'étranger

■ **Les appels depuis l'Union européenne[1] et les DOM**

Les appels émis et reçus depuis l'Union européenne[1] et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union européenne[1] et les DOM sont inclus dans votre forfait, selon les conditions de votre offre et sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.33).

■ **Les appels depuis les autres destinations à l'étranger**

ÉMIS DEPUIS \ VERS	FRANCE MÉTROPOLITAINE ET EU/DOM[1]	ANDORRE	SUISSE	USA	AFRIQUE	EUROPE DE L'EST	MOYEN-ORIENT	AMÉRIQUES	ASIE/ OCÉANIE	RESTE DU MONDE	TUNISIE	SATELLITES
ANDORRE	0,23/min		1,32€/min	1,56€/min	1,58€/min	2,38€/min	2,90€/min			3,96€/min	7,92€/min	7,92€/min
SUISSE	1,32€/min											
USA	1,56€/min											
AFRIQUE	1,58€/min											
EUROPE DE L'EST	2,38€/min											
MOYEN-ORIENT	2,90€/min											
AMÉRIQUES	2,90€/min											
ASIE/ OCÉANIE	2,90€/min											
RESTE DU MONDE	3,96€/min											
TUNISIE	7,92€/min											
SATELLITES	7,92€/min											

Tarifs des appels reçus depuis l'étranger

ANDORRE	0,06€/min	EUROPE DE L'EST	1,32€/min	RESTE DU MONDE	1,98€/min
SUISSE	0,40€/min	MOYEN-ORIENT		TUNISIE	3,96€/min
USA	0,73€/min	AMÉRIQUES		SATELLITES	3,96€/min
AFRIQUE	1,19€/min	ASIE/ OCÉANIE			

Tarifs des SMS émis et reçus depuis l'étranger

■ **SMS depuis l'Union européenne[1] et les DOM**

Les SMS sont illimités depuis l'Union européenne[1] et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union européenne[1] et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.33). Les SMS reçus sont gratuits depuis l'Union européenne[1] et les DOM.

■ **SMS depuis les autres destinations à l'étranger**

	SMS
Andorre	0,07€/SMS
Afrique, Amériques, Asie/Océanie, Europe de l'Est, Moyen-Orient, Reste du Monde, Satellites, Suisse, USA	0,66€/SMS
Tunisie	1,58€/SMS
Reçus	Gratuit

Tarifs des MMS émis et reçus depuis l'étranger

■ **MMS depuis l'Union européenne[1] et les DOM**

Les MMS sont illimités depuis l'Union européenne[1] et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union européenne[1] et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.33). Les MMS reçus sont gratuits depuis l'Union européenne[1] et les DOM.

■ **MMS depuis les autres destinations à l'étranger**

	MMS Texte	MMS Photo	MMS Vidéo
Andorre	0,24€/MMS	0,24€/MMS	0,24€/MMS
Autres pays/zones	0,99€/MMS	1,91€/MMS	3,56€/MMS
Tunisie	1,58€/MMS	1,91€/MMS	3,56€/MMS
MMS Reçus (hors coût session data)[2]	Gratuit		

Tarifs internet depuis l'étranger

■ **Internet depuis l'Union européenne[1] et les DOM**

Les connexions internet depuis l'Union européenne[1] et les DOM sont désormais incluses dans votre forfait, selon votre offre et sous réserve d'un usage raisonnable (voir p.33).

■ **Internet depuis les autres destinations à l'étranger**

ANDORRE [3]	SUISSE[4]	USA[4]	AFRIQUE[4]	EUROPE DE L'EST[4]	MOYEN-ORIENT[4]	AMÉRIQUES[4]	ASIE/ OCÉANIE[4]	TUNISIE[4]	SATELLITES[4]	RESTE DU MONDE[4]
0,24€/Mo	1,98€/Mo	9,24€/Mo	13,20€/Mo					15,84€/Mo		18,48€/Mo

(1) Monaco et Royaume-Uni inclus. **(2)** La réception ou l'émission d'un MMS à l'étranger peut entrainer la facturation d'une session data selon votre tarification en vigueur et votre mobile en plus d'un prix d'émission du MMS. **(3)** facturation par ko. **(4)** facturation par tranche de 10 ko -minimum facturé de 30 ko.

les tarifs de base depuis l'étranger

Clients **Forfaits SFR AVEC option de blocage**

Tarifs des appels émis depuis l'étranger

■ **Les appels depuis l'Union européenne[1] et les DOM**

Les appels émis et reçus depuis l'Union européenne[1] et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union européenne[1] et les DOM sont inclus dans votre forfait, selon les conditions de votre offre et sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.33).

■ **Les appels depuis les autres destinations à l'étranger**

ÉMIS DEPUIS \ VERS	FRANCE MÉTROPOLITAINE ET EU/DOM[1]	ANDORRE	SUISSE	USA	AFRIQUE	EUROPE DE L'EST	MOYEN-ORIENT	AMÉRIQUES	ASIE/ OCÉANIE	RESTE DU MONDE	TUNISIE	SATELLITES
ANDORRE	Tarif National		1,32€/min	1,56€/min	1,58€/min	2,38€/min		2,90€/min		3,96€/min	7,92€/min	7,92€/min
SUISSE	1,32€/min											
USA	1,56€/min											
AFRIQUE	1,58€/min											
EUROPE DE L'EST	2,38€/min											
MOYEN-ORIENT					2,90€/min							
AMÉRIQUES												
ASIE/ OCÉANIE												
RESTE DU MONDE					3,96€/min							
TUNISIE						7,92€/min						
SATELLITES						7,92€/min						

Tarifs des appels reçus depuis l'étranger

ANDORRE	0,014€/min	EUROPE DE L'EST	1,32€/min	RESTE DU MONDE	1,98€/min
SUISSE	0,40€/min	MOYEN-ORIENT		TUNISIE	3,96€/min
USA	0,73€/min	AMÉRIQUES		SATELLITES	3,96€/min
AFRIQUE	1,19€/min	ASIE/ OCÉANIE			

Tarifs des SMS émis et reçus depuis l'étranger

■ **SMS depuis l'Union européenne[1] et les DOM**

Les SMS sont illimités depuis l'Union européenne[1] et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union européenne[1] et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.33). Les SMS reçus sont gratuits depuis l'Union européenne[1] et les DOM.

■ **SMS depuis les autres destinations à l'étranger**

	SMS
Andorre	0,07€/SMS
Afrique, Amériques, Asie/Océanie, Europe de l'Est, Moyen-Orient, Reste du Monde, Satellites, Suisse, USA	0,66€/SMS
Tunisie	1,58€/SMS
Reçus	Gratuit

(1) Monaco et Royaume-Uni inclus.

les tarifs de base depuis l'étranger

Tarifs des appels émis depuis l'étranger

- **Les appels depuis l'Union européenne[1] et les DOM**

Les appels depuis l'Union européenne[1] et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union européenne[1] et les DOM, sont décomptés de votre crédit au tarif national. Les communications reçues sont gratuites depuis l'Union européenne[1] et les DOM.

- **Les appels depuis les autres destinations à l'étranger**

ÉMIS DEPUIS \ VERS	FRANCE MÉTROPOLITAINE ET EU/DOM[1]	ANDORRE	SUISSE	USA	AFRIQUE	EUROPE DE L'EST	MOYEN-ORIENT	AMÉRIQUES	ASIE/ OCÉANIE	RESTE DU MONDE	TUNISIE	SATELLITES
ANDORRE	1€/min			1,18€/min	1,20€/min	1,80€/min	2,20€/min			3€/min	6€/min	6€/min
SUISSE												
USA	1,18€/min											
AFRIQUE	1,20€/min											
EUROPE DE L'EST	1,80€/min											
MOYEN-ORIENT	2,20€/min											
AMÉRIQUES												
ASIE/ OCÉANIE												
RESTE DU MONDE	3€/min											
TUNISIE	6€/min											
SATELLITES	6€/min											

Tarifs des appels reçus depuis l'étranger

ANDORRE	0,40€/min	EUROPE DE L'EST	1,32€/min	RESTE DU MONDE	1,98€/min
SUISSE		MOYEN-ORIENT		TUNISIE	3,96€/min
USA	0,73€/min	AMÉRIQUES		SATELLITES	3,96€/min
AFRIQUE	1,19€/min	ASIE/ OCÉANIE			

Tarifs des sms émis et reçus depuis l'étranger

- **SMS depuis l'Union européenne[1] et les DOM**

Les SMS émis depuis l'Union européenne[1] et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union européenne[1] et les DOM, sont décomptés de votre crédit au tarif national. Les SMS reçus sont gratuits depuis l'Union européenne[1] et les DOM.

- **SMS depuis les autres destinations à l'étranger**

	SMS
Andorre, Suisse, Europe de l'Est, USA, Amériques, Asie/ Océanie, Afrique, Moyen-Orient, Reste du Monde, Satellites	0,50€/SMS
Tunisie	1,20€/SMS
Reçus	Gratuit

(1) Monaco et Royaume-Uni inclus.

les tarifs de base depuis l'étranger

Tarifs Internet depuis l'étranger

■ Internet depuis l'Union européenne[1] et les DOM

Les connexions internet depuis l'Union européenne[1] et les DOM sont désormais incluses dans votre forfait, selon votre offre et sous réserve d'un usage raisonnable (voir p.33).

■ Internet depuis les autres destinations à l'étranger

ANDORRE	**0,24€/Mo** - Facturation par Ko
SUISSE	**1,50€/Mo** par tranche de 10 Ko Minimum facturé de 30 ko
USA	**7€/Mo** par tranche de 10 Ko Minimum facturé de 30 ko
AFRIQUE EUROPE DE L'EST MOYEN-ORIENT AMÉRIQUES ASIE/ OCÉANIE	**10€/Mo** par tranche de 10 Ko Minimum facturé de 30 ko
TUNISIE SATELLITES	**12€/Mo** par tranche de 10 Ko Minimum facturé de 30 ko
RESTE DU MONDE	**14€/Mo** par tranche de 10 Ko Minimum facturé de 30 ko

Tarifs des SMS émis et reçus depuis l'étranger

■ SMS depuis l'Union européenne[1] et les DOM

Les SMS sont illimités depuis l'Union européenne[1] et les DOM vers la France métropolitaine, l'Union européenne[1] et les DOM, sous réserve d'une utilisation raisonnable (voir p.33). Les SMS reçus sont gratuits depuis l'Union européenne[1] et les DOM.

■ SMS depuis les autres destinations à l'étranger

	SMS
Andorre	**0,07€/SMS**
Suisse, Europe de l'Est, USA, Amériques, Asie / Océanie, Afrique, Moyen-Orient, Reste du Monde, Satellites	**0,50€/SMS**
Tunisie	**1,20€/SMS**
Reçus	**Gratuit**

(1) Monaco et Royaume-Uni inclus.

SFR à vos côtés partez où vous voulez

suivez votre consommation en toute tranquillité 26

tout savoir sur les pays ne disposant plus des réseaux 2G et 3G 30

besoin de suivre votre consommation en toute tranquillité ?

SFR
à vos côtés

Envie de connaître vos tarifs où que vous soyez ?

SMS d'informations tarifaires

- Dès votre arrivée à l'étranger, **SFR vous informe via SMS de vos tarifs** pour vos usages dans le pays.
- SFR vous propose également de souscrire un Pack Séjour.

Besoin de savoir instantanément où vous en êtes ?

INFO CONSO

- Grâce à l'Info Conso, **suivez en temps réel depuis l'application SFR & Moi** ou depuis votre **Espace Client sur sfr.fr** votre consommation Internet depuis l'étranger.

Bon à savoir

Vous habitez près d'une frontière ?
Lorsque vous êtes en France, afin de ne pas capter automatiquement un réseau du pays voisin, sélectionnez le réseau SFR manuellement dans les paramètres du choix de réseau sur votre mobile.
À l'étranger, repassez en mode automatique pour vous connecter sur le réseau local.

Envie de maîtriser votre consommation internet depuis l'étranger ?

Alerting monde internet avec blocage (2)

- Vous bénéficiez gratuitement de l'option **Alerting Monde Internet avec blocage**(1) qui vous alerte de votre consommation internet depuis la zone Union Européenne (y compris Monaco et Royaume Uni)/DOM, la zone satellitaire ou le reste du monde, de manière indépendante et bloque vos usages à 60€ et 120€ de hors forfait (et dès 0€ pour les zones couvertes par un réseau satellitaire).
- Débloquez vos usages Internet pour chaque zone de manière indépendante sur simple SMS ou sur votre Info Conso (SFR & Moi ou Espace Client sur sfr.fr) ou en appelant votre Service Client.

SFR & Moi

(1) Activée automatiquement à l'ouverture de votre ligne
(2) Option Alerting Monde Internet avec blocage : voir détails et conditions page 33.

quel client êtes-vous ? ce que vous devez savoir

SFR
à vos côtés

Si vous êtes client SFR La Carte / forfaits 4G+ et 5G de SFR avec option de blocage

N'oubliez pas de recharger votre crédit avant de partir pour vous assurer de rester joignable. Si votre crédit est épuisé à l'étranger, appelez gratuitement le **952**, 24h/24 et 7j/7 et rechargez :

- Avec des **coupons de rechargement SFR La Carte**
- Avec votre **carte bancaire**(1) (en saisissant directement le numéro de votre carte bancaire sur votre mobile)
- Le rechargement sur Facebook : rapide, simple et sécurisé. Rendez-vous sur la page Facebook SFR rubrique «Rechargement en ligne».

Si vous êtes client forfaits 4G+ et 5G sans option de blocage

- Sur certains mobiles qui échangent de façon permanente des données avec le réseau cellulaire, la consultation et l'échange de données sont désactivés à l'étranger afin de vous éviter tout dépassement important de votre forfait.

Pour activer la consultation et l'échange de données Internet depuis l'étranger :

- Référez-vous au manuel d'utilisation de votre mobile pour activer cette fonction du téléphone

Si vous êtes clients SFR d'une offre pour clés 4G/5G

- Clients SFR d'une offre pour clés 4G/5G : avant votre départ, téléchargez la dernière version du Dashboard(2) SFR sur votre ordinateur portable en vous connectant sur **sfr.fr**, rubrique Assistance.

- Les tablettes comme les smartphones échangent de façon permanente des données avec le réseau cellulaire. **Aussi, n'oubliez pas de désactiver dans vos paramètres la consultation et l'échange de données Internet,** lorsque vous avez terminé de surfer sur Internet.

Bon à savoir

- **Dans les mails, vérifiez le poids des pièces jointes avant de les télécharger.**
- **Évitez de télécharger ou d'échanger des fichiers volumineux (photo, vidéo, mp3).**

(1) Rechargement par CB : voir détails et conditions page 33. **(2)** Gestionnaire de connexion Internet de SFR : permet de bénéficier de nombreux avantages et services parmi lesquels une installation simple et rapide de votre clé Internet sur la majorité des ordinateurs équipés de Windows XP à Windows 8; une gestion optimisée de la bascule de votre connexion d'Internet vers des Hotspot SFR WiFi (et inversement); et une interface repensée pour un confort d'utilisation accru.

tout savoir sur les pays étrangers ne disposant plus des réseaux 2G et 3G

Dans quel cas suis-je concerné ?

Si vous vous déplacez dans un pays dont les opérateurs locaux ne disposent plus ni du réseau 2G, ni du réseau 3G. En l'absence de ces deux générations de réseaux, les appels et les SMS doivent être émis et reçus via le réseau 4G de l'opérateur local.

La liste des pays concernés est disponible sur le site http://c.sfr.fr/volteroaming

Que dois-je faire si je pars dans l'un de ces pays ?

Lorsque partez dans un pays concerné par l'arrêt des réseaux 2G/3G, vous devez activer l'option « Appels 4G » ou « VOLTE » de votre téléphone mobile (l'appellation peut varier en fonction du type de terminal dont vous disposez) pour continuer à téléphoner et envoyer des SMS.

Cette option vous permet d'émettre et de recevoir les appels et SMS, en utilisant le réseau 4G.

Cela, va-t-il me coûter plus cher ?

Non, les appels et SMS émis et reçus via le réseau 4G local sont facturés de la même manière que s'ils avaient été émis et reçus via les réseaux 2G ou 3G :

- décomptés de votre forfait si la destination est incluse,
- décomptés du Pack Séjour si vous en avez souscrit un,
- facturés au tarif SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger dans les autres cas.

À noter - avant votre départ

- Vérifiez que votre mobile est compatible avec l'option « Appels 4G » sur le site http://c.sfr.fr/volteroaming.
- Vérifiez que votre forfait dispose également de cette option depuis votre Espace Client SFR.

SFR
à vos côtés

Afin de pouvoir utiliser votre mobile sans contraintes depuis ces destinations, nous vous invitons à vérifier les prérequis ci-dessous :

	Pour naviguer sur **internet**	Pour émettre et recevoir des **Appels et/ ou des SMS**
Disposer d'un **forfait SFR** et d'un **terminal compatibles 4G+ ou 5G**	✓	✓
Activer l'option **SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger**	✓	✓
Bénéficier **de l'option « Appels 4G »** (incluse par défaut dans tous les forfaits SFR 4G+ ou 5G)		✓
Disposer d'un **terminal compatible « Appels 4G » (VOLTE)** et avoir activé la fonction dans les paramètres du mobile		✓

(1) SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger

L'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger est disponible pendant toute la durée de validité de votre ligne. L'activation de cette option est gratuite et automatique dès la souscription de votre ligne sauf demande contraire expresse de votre part. Elle est nécessaire si vous souhaitez profiter de votre mobile depuis l'Union européenne, les DOM et les autres destinations à l'étranger.

Avec l'option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger, vous pouvez appeler et être joint depuis plus de 283 pays ou destinations, et 200 pays pour les forfaits avec option de blocage et SFR La Carte dans la limite des zones couvertes par les réseaux des opérateurs étrangers partenaires de SFR. La liste des pays ou destinations SFR Voyage – Communiquer depuis l'étranger est disponible sur sfr.fr/international.

• Les appels depuis l'Union européenne (y compris Monaco et Royaume Uni) et les DOM

Facturation à la seconde, dès la première seconde, pour les appels émis depuis l'Union européenne/DOM vers l'Union européenne/DOM et la France métropolitaine. Facturation à la minute pour les appels émis depuis l'Union européenne/DOM vers les pays hors Union européenne/ DOM.

Pour les forfaits 2h : les communications émises depuis l'Union européenne/DOM sont décomptées des 2h mensuelles supplémentaires valables exclusivement depuis l'Union européenne/DOM de votre forfait, sous réserve d'une utilisation raisonnable de votre forfait. Au-delà des 2h, facturation au tarif de 0.55€/min. Les communications reçues sont gratuites depuis l'Union européenne et les DOM.

Pour les autres forfaits : les communications émises et reçues sont illimitées toute l'année depuis l'Union européenne/DOM vers l'Union européenne/DOM et la France métropolitaine, sous réserve d'une utilisation raisonnable.

• Les appels depuis les autres destinations à l'étranger

Les tarifs SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger sont applicables pour un appel émis dans la même zone géographique que le pays visité.

Pour un appel émis vers une zone différente, c'est le tarif de la zone la plus éloignée qui s'applique. Facturation à la minute pour les appels émis et reçus depuis l'étranger (hors zone Union européenne (y compris Monaco et Royaume Uni)/DOM).

Les communications émises et reçues depuis l'étranger (hors Union Européenne (y compris Monaco et Royaume Uni)/DOM) sont facturées hors forfait. Certains appels depuis l'étranger peuvent être illimités en fonction des offres. Plus de détails dans les Fiches d'Information Standardisées.

L'émission ou la réception d'un MMS à l'étranger entraine la facturation d'une session data en sus du prix d'émission, les MMS ne sont pas disponibles depuis l'étranger pour les Forfaits avec option de blocage. Détail des zones pages 22 et 23.

(2) Packs Séjour. Offres soumises à conditions, réservées aux abonnés mobiles SFR (hors forfaits bloqués ou avec option de blocage) dans la limite des zones couvertes par le réseau des opérateurs étrangers partenaires, avec l'option SFR Voyage – Communiquer depuis l'étranger (ou SFR Monde ou Compteur International) activée

Packs activés immédiatement à la souscription ou à la date d'activation choisie, valables avec un mobile compatible pendant 30 jours consécutifs à compter de la date d'activation, jusqu'à minuit le 30ème jour, heure française. Les Packs Séjour sont valables depuis les pays inclus dans le pack vers ces mêmes pays et la France métropolitaine. Les packs se terminent soit à la fin de la date de validité, soit à l'épuisement des minutes, SMS (hors MMS) et gigas inclus.

Facturation à la seconde dès la première seconde pour la voix, par ko pour l'internet mobile. Une fois le crédit ou la durée de validité épuisée, les appels, SMS et les connexions data vous seront facturés au tarif en vigueur dans votre offre, en fonction de la zone d'émission. Le cumul de plusieurs Packs Séjour d'une même zone n'est pas possible sur une même période d'activation. Les Packs Séjour Amérique du Sud, Asie-Océanie, Afrique - hors Maghreb, Moyen-Orient et Europe de l'Est sont incompatibles entre eux. Le Pack Séjour Emirats est incompatible avec les Packs Amérique du Sud, Asie-Océanie et Afrique - hors Maghreb. Le Pack Séjour Amérique du Nord est incompatible avec le Pack Amérique du Sud. Le Pack Séjour Maghreb est incompatible avec le Pack Afrique - hors Maghreb. Usages Peer to Peer déconseillés depuis l'étranger pour éviter une facturation importante. Détails sur sfr.fr/international.

(3) Option Alerting Monde Internet avec blocage

Les usages Internet antérieurs à la date d'activation de cette option ne seront pas compris dans le décompte des seuils d'alerte et de blocage pour le mois en cours. Les différents seuils d'alertes de cette option comptabilisent les montants des communications Internet effectuées en zone Union Européenne/DOM, en zone satellitaire ou depuis le reste du monde, une fois vos Packs Séjour expirés ou épuisés. Pour les forfaits incluant des usages internet utilisables à l'étranger, ce montant est comptabilisé une fois les mégas/gigas inclus dans le forfait épuisés. Offre réservée aux abonnés SFR disposant d'une option SFR Voyage - Communiquer depuis l'étranger leur permettant un usage Internet depuis l'étranger. L'option Alerting Monde Internet avec blocage est activée par défaut sur tous les abonnements SFR Mobile et Tablette & Clé. **Offre incompatible avec l'option Alerting Monde Internet sans blocage.**

Détails et liste des pays sur sfr.fr/international.

(4) Rechargement par CB

La ligne SFR La Carte doit au préalable avoir été identifiée pour pouvoir bénéficier de ce service. Montant global maximal de rechargement de 36€/mois calendaire (montant maximum par carte bancaire et par ligne rechargée) sous réserve de ne pas avoir eu d'incident de paiement. Une carte bancaire peut recharger 3 lignes SFR au maximum dans un délai de 3 mois. Pas plus de 2 cartes bancaires différentes acceptées dans un délai de 3 mois pour recharger une même ligne. Un numéro de « e-carte bleue » est considéré comme une carte bancaire à part entière.

(5) Utilisation raisonnable de votre forfait depuis l'Union européenne (y compris Monaco et Royaume Uni) et les DOM

L'utilisation de votre forfait de SFR depuis l'Union européenne/DOM devra être «raisonnable» : une utilisation majoritaire ou exclusive de votre forfait depuis l'Union européenne/DOM entraînera la facturation de frais supplémentaires de vos futurs usages.

En effet, au cours des 4 derniers mois :

- SI un ou plusieurs usages (appels émis/reçus, SMS/MMS émis/reçus et/ou internet mobile) depuis l'Union européenne/DOM est/sont plus importants que le ou les mêmes usages depuis la France métropolitaine et l'étranger (hors Union européenne/DOM).

ET

- SI le nombre de jours passés en Union européenne/DOM est supérieur au nombre de jours passés en France et à l'étranger (hors Union européenne/DOM).

Alors, vous recevrez un SMS d'alerte pour vous en informer et vous disposerez de 15 jours pour modifier l'utilisation de votre forfait.

Au terme de ces 15 jours :

- Si vous respectez au moins l'une des 2 règles ci-dessus, l'utilisation de votre forfait redevenant raisonnable, vous ne serez pas facturé de frais supplémentaires.

- Si vous ne respectez toujours aucune des 2 règles ci-dessus, vous recevrez un nouveau SMS d'alerte vous informant de la facturation immédiate de frais supplémentaires du ou des futurs usages non raisonnables depuis l'Union Européenne/DOM.

Dès que l'utilisation de votre forfait redevient raisonnable, vous ne serez plus facturé de frais supplémentaires et en serez informé par SMS.

- APPELS EMIS : 0,0228 € TTC/min pour les forfaits comportant des appels illimités, ou en supplément du prix national pour les autres forfaits.
- APPELS RECUS : 0,005 € TTC/min
- SMS EMIS : 0,0036 € TTC/SMS
- SMS RECU : Gratuit
- MMS EMIS : 0,0015 € TTC/MMS
- MMS RECU : Gratuit
- INTERNET : 0,0015 € TTC/Mo

nous mettons tout en œuvre pour que votre séjour soit parfait

zoom sur

Votre site web sfr.fr

- **Rubrique sfr.fr/international :** Retrouvez toutes les infos sur les solutions SFR à l'international.
- **Rubrique Espace Client :** Gérez et suivez votre offre et vos options.
- **Rubrique Assistance :** Retrouvez les réponses à vos questions, consultez nos conseils pratiques.

Votre service vocal et votre service client, pour répondre à toutes vos questions et joindre un conseiller.

- **Service vocal :** composez le 914 ou le +33 9 7082 4914
  Appel gratuit depuis l'Europe/ DOM et prix d'un appel vers la France métropolitaine depuis les autres zones d'émission.
- **Service Client Mobile :** composez le
  1023 Service gratuit + prix appel
  ou le +33 9 7083 1023 8h-20h du lundi au samedi (heure française) Prix d'un appel vers la France métropolitaine selon la zone d'émission.

Votre conseiller en magasin SFR, pour vous accompagner dans vos choix.

- Plus de 700 magasins SFR partout en France.
- Pour connaître le magasin SFR le plus proche de chez vous, rendez-vous sur **sfr.fr**

bon voyage !

P-SE-0000002302- Avril 2025 - SFR - S.A. au capital de 3 423 265 720 € - RCS Paris 343 059 564
16, rue du Général Alain de Boissieu - 75015 Paris