

FORFAIT 250 GO 5G

FICHE D'INFORMATION STANDARDISÉE

250 GO 5G	Prix
Prix forfait/mois	25,99€
Durée minimale d'engagement	Sans engagement

Prix mensuels TTC. Offre réservée aux nouveaux clients résidant en France métropolitaine sous réserve d'un usage réparti mensuellement entre la France métropolitaine et la Suisse et l'Andorre. Offre éligible aux avantages Multi. L'utilisation de votre forfait depuis l'Union Européenne et les DOM doit être raisonnable (voir détails dans la Brochure Tarifaire).

NATURE DE L'OFFRE	FORFAIT
DESCRIPTION DE L'OFFRE / COMMUNICATIONS INCLUSES DANS LE FORFAIT DEPUIS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE	• Appels illimités en France métropolitaine vers les mobiles et les fixes de France métropolitaine, d'Europe, des DOM, des USA, du Canada, de Chine, d'Israël et vers les fixes de 100 destinations. Hors numéros spéciaux dont les services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. 3 heures maximum par appel, puis appel coupé au bout des 3H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • SMS / MMS illimités en France métropolitaine et vers l'Europe, les DOM, les USA, le Canada, la Chine et Israël. Hors SMS / MMS surtaxés et Chat SMS / MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET 250 Go/mois en France métropolitaine : Les surtaxes des téléchargements et services restent payantes. Une fois les 250 Go consommés en France métropolitaine, le débit sera réduit jusqu'à la prochaine date de facturation, selon les conditions du forfait. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR Multi. Le crédit non utilisé ne sera pas reporté.
DESCRIPTION DE L'OFFRE/ COMMUNICATIONS INCLUSES DEPUIS L'UNION EUROPÉENNE, LES DOM, LA SUISSE, ANDORRE	• APPELS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre vers la France métropolitaine, l'Union Européenne les DOM, la Suisse, Andorre. Hors numéros spéciaux, dont services de radiomessagerie et appels depuis boîtiers radio. Depuis l'Union Européenne et les DOM, 3 heures maximum par appel coupé au bout des 3H. Depuis la Suisse et Andorre, 2 heures maximum par appel coupé au bout des 2H. Limités à 200 destinataires différents par mois. • SMS/MMS illimités depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse, Andorre vers les mobiles de France métropolitaine, de l'Union Européenne, des DOM, de Suisse et d'Andorre. Hors SMS/MMS surtaxés et Chat SMS/MMS. Limités à 200 destinataires différents par mois. • INTERNET 100 Go/mois depuis l'Union Européenne, les DOM, la Suisse et Andorre : au-delà des 100 Go/mois, facturation du client à 0,0015€/Mo (facturation par ko) depuis l'Union Européenne/ DOM et aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger depuis la Suisse et Andorre. 100 Go/mois partageables dans le cadre de SFR Multi. • INTERNET 30 Go/mois depuis les USA, le Canada, l'Asie/Océanie, le Moyen Orient, l'Afrique du Sud, l'Algérie, le Brésil, la Colombie, la Corée du Sud, l'Egypte, les Emirats Arabes Unis, la Malaisie, le Maroc, le Mexique, la Nouvelle Zélande, la Russie et la Tunisie : au-delà des 30 Go/mois, facturation du client aux tarifs SFR Voyage-Communiquer depuis l'étranger.
OPTIONS INCLUSES	• Info conso, Double appel, Option Conférence Mobile (après activation au Service Client), Présentation du numéro, Répondeur vocal gratuit depuis la France métropolitaine, SFR Répondeur + (pour Android) ou Messagerie Vocale Visuelle iPhone, Alerting Monde Internet Avec Blocage. • SFR TV
CARTE SIM/eSIM	• 10€
LES PLUS SMARTPHONE (voir détails dans la Brochure Tarifaire)	• Prix préférentiel • Modes de financement sans frais • Configuration • Prêt mobile gratuit
CONDITIONS DE RÉSILIATION (résiliation auprès du Service Client)	L'abonné peut résilier son contrat par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au Service Client. La résiliation sera effective dans un délai maximum de 10 jours à compter de la réception de la lettre de résiliation de l'abonné par le Service Client. Engagement 12 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, le client est facturé des mois restant dus. Pour les contrats associant un abonnement et l'achat d'un mobile subventionné avec engagement de 24 mois : en cas de résiliation pendant la période d'engagement, paiement de l'intégralité des sommes restant dues au titre de la première année et au-delà, paiement de 20% des sommes restantes jusqu'au terme de l'engagement.
RÉSEAUX /TECHNOLOGIES	Débit descendant maximum théorique jusqu'à 42 Mbits/s en 3G, jusqu'à 75 Mb/s (fréquence 800 MHz), 112,5 Mb/s (fréquence 2100 Mhz ou 2600 MHz) et 150 Mb/s (fréquence 1800 MHz) en 4G et jusqu'à 593 Mb/s (association des fréquences 800 MHz, 1800 MHz, 2100 MHz et 2600 MHz dans les zones couvertes) en 4G+, avec équipements compatibles. Débit montant maximum théorique en 4G/4G+ avec équipements compatibles de 75Mb/s. Réseau 5G, en cours de déploiement, valable sous réserve de couverture avec offre et terminal 5G compatibles. Réseau 5G 3,5 Ghz ou 2100 MHz disponible selon les communes des agglomérations couvertes. Détails de couverture sur http://www.sfr.fr/couverture . La 5G présentant des performances différentes suivant les fréquences utilisées, débit descendant maximum théorique (association des fréquences 4G et 5G dans les zones couvertes) de 2 Gb/s en bande de fréquence 3,5Ghz et de 995 Mb/s en bande de fréquence 2100 MHz. Dans la limite des zones couvertes par les réseaux GSM/ GPRS/3G/4G/4G+/5G de SFR et des opérateurs étrangers ayant conclu un accord d'itinérance.

SERVICE CLIENT	Service Client accessible du lundi au samedi de 8h à 20h 1023 (Service gratuit + prix d'un Appel) : • appel depuis mobile SFR : temps d'attente gratuit puis prix d'un appel normal en France métropolitaine (depuis l'UE/DOM, composez le +33 9 7083 1023) ; • appel depuis un poste fixe : prix d'un appel normal en France métropolitaine et temps d'attente gratuit depuis une ligne box de SFR.
----------------	--

COMMUNICATION HORS-FORFAIT

Numéros Spéciaux (sauf numéros commençant par 0800, 0805, 0809, 087, 09, 30, 31), et services de radiomessagerie	voir détails dans la Brochure Tarifaire
Communications vers et depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir détails dans la Brochure Tarifaire
Internet en mode GPRS/3G/4G/4G+/5G depuis l'étranger (Hors Union Européenne et DOM)	voir détails dans la Brochure Tarifaire

INTERNATIONAL

VERS L'ETRANGER :

- Vers les Mobiles et Fixes :

EUROPE : Açores, Åland, Allemagne, Andorre, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guernesey, Féroé (Îles), Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Jersey (Île de), Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Man (Île), Malte, Norvège, Pays Bas, Pologne, Portugal, Rhodes (Îles de), Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, République-Tchèque, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane Française, La Désirade, Les Saintes, Marie Galante, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Barthélemy, Saint Martin (Antilles françaises), Saint-Pierre-et-Miquelon. USA : Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. CANADA, CHINE, ISRAËL.

- Vers les Fixes uniquement :

AMERIQUE : Argentine, Bahamas, Bermudes, Chili, Colombie, Costa Rica, Guyana, Caïman (Îles), Pâques (Île de), Panama, Paraguay, Pérou, Trinity & Tobago, Venezuela. EUROPE ÉLARGIE : Albanie, Macédoine du Nord. AFRIQUE & MOYEN-ORIENT : Afrique du Sud, Bahrein, Brunei, Jordanie, Maroc⁽¹⁾, Turquie. ASIE & OCEANIE : Australie, Christmas Island, Corée du Sud, Géorgie, Guam, Hong-Kong, Îles Mariannes du Nord, Indonésie, Japon, Laos, Macao, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Samoa américaines, Singapour, Taiwan, Thaïlande.

DEPUIS L'ETRANGER :

Union Européenne : Açores, Åland, Allemagne, Autriche, Baléares, Belgique, Bulgarie, Canaries, Chypre (hors Chypre du Nord), Corfou, Crète, Croatie, Cyclades, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Île Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Malte, Île Man, Île Féroé, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Îles de Rhodes, Roumanie, Saint Marin, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suède, République Tchèque, Vatican y compris Monaco et Royaume Uni (Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles). DOM : Guadeloupe, Guyane française, Martinique, Réunion, St Barthélemy, St Martin (Antilles françaises), St Pierre et Miquelon, Mayotte, La Désirade, Marie Galante, Îles Saintes. SUISSE, ANDORRE. Usages Internet uniquement : USA : Etats-Unis, Alaska, Hawaï, Îles vierges Américaines, Porto Rico. CANADA. ASIE/OCEANIE : Australie, Hong-Kong, Chine, Inde, Indonésie, Japon, Singapour, Tasmanie, Thaïlande, Tibet. MOYEN ORIENT : Arabie Saoudite, Chypre du Nord, Israël, Qatar, Turquie. AFRIQUE DU SUD, ALGÉRIE, BRÉSIL, COLOMBIE, CORÉE DU SUD, EGYPTE, EMIRATS ARABES UNIS, MALAISIE, MAROC, MEXIQUE, NOUVELLE ZÉLANDE, RUSSIE, TUNISIE.

AVANTAGES BOX + MOBILE

	Grâce à SFR Multi, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 250 Go 5G. Grâce à l'avantage client Numericable, bénéficiez de -5€/mois de remise sur votre forfait 250 Go 5G.
	Partagez jusqu'à 100 Go/mois depuis cette ligne en qualité de Ligne Principale vers une Ligne Additionnelle avec SFR Multi.
Détails dans la Brochure Tarifaire	

(1) Maroc hors appels vers les numéros spéciaux, vers les numéros à mobilité restreinte de l'opérateur Wana ou Méditel et les indicatifs téléphoniques suivants : +212 526 ; +212 527 ; +212 533 ; +212 534 ; +212 540 ; +212 546 ; +212 547 ; +212 550 ; +212 553.